

# EINSTIEGSMÖGLICHKEITEN. ENTWICKLUNG. KARRIEREWEGE.

Personalentwicklung bei Spängler



# INHALT.

Wir über uns	Seite	3
Einstiegsmöglichkeiten		
Schulabgänger	Seite	4
Uni-/FH-Absolventen	Seite	6
Berufserfahrene	Seite	8
Entwicklung	Seite	10
Karrierewege	Seite	12
Benefits	Seite	14
Kontakt	Seite	15

Die in einer geschlechtsspezifischen Form verwendeten Begriffe, Bezeichnungen und Funktionstitel gelten selbstverständlich jeweils für beide Geschlechter.



# WIR ÜBER UNS.

Das Bankhaus Spängler ist eine unabhängige Privatbank mit dem Stammhaus in Salzburg. Als Österreichs älteste Privatbank können wir auf eine lange Tradition sowie auf ein umfangreiches wirtschaftliches Know-how zurückgreifen. Aus Überzeugung verzichten wir auf unkontrollierte Expansion und überdimensionale Risiken. Denn visionäre Ideen und dynamische Märkte brauchen eine solide Bank. Größe ist dabei relativ. Denn die entscheidenden Größen sind: Weltweite Vernetzung mit allen relevanten Informationsquellen, persönliche Kompetenz und Qualität in allen Bereichen. Im Laufe unseres über 185-jährigen Bestehens haben wir Tradition immer mit Wandel verbunden. Und so soll es auch bleiben.

Im Mittelpunkt der Geschäftstätigkeit stehen Privatvermögen und Familienunternehmen mit hoher Erwartung an Beratungsleistungen.

Diese hohen Erwartungen unserer Kunden erfüllen wir durch kompetente Mitarbeiter, die eine individuelle und erstklassige Beratung bzw. Servicierung leisten.

In einem unternehmerisch geprägten Umfeld mit flachen Hierarchien, schlanken Strukturen und kurzen Entscheidungswegen finden unsere Mitarbeiter jene Umgebung vor, die die Basis für überdurchschnittliche Leistungen bildet.

Die Vorzüge eines überschaubaren Familienunternehmens prägen auch unsere internen und externen Beziehungen, die von Anstand, Vertrauen, Fairness und einem aktiv geführten Dialog geprägt sind.



# EINSTIEGSMÖGLICHKEITEN.

# Schulabgänger

Sie haben die HAK oder HLW mit gutem Erfolg abgeschlossen und suchen jetzt einen Arbeitgeber, der Ihnen die Möglichkeit breiter beruflicher Weiterentwicklung im Bankbereich bietet. Einerseits können wir Ihnen den direkten Einstieg in eine konkrete Aufgabe in einer Fachabteilung anbieten, andererseits bieten wir ein Traineeprogramm für Schulabgänger an:

#### Direkteinstieg in eine Fachabteilung:

Zu Beginn Ihrer Tätigkeit durchlaufen Sie als neuer Mitarbeiter eine individuell auf Sie zugeschnittene **Einführungsphase:** 

In Form eines **Training on the Job** sind Sie mit der Berufswirklichkeit von Beginn an konfrontiert und arbeiten sich in Ihre neue Aufgabe ein. Dabei werden Sie von erfahrenen Mitarbeitern unterstützt, die Ihnen auch die Abteilungszusammenhänge näher bringen. Darüber hinaus absolvieren Sie **Erfahrungsaufenthalte** in anderen Abteilungen, um Spängler als Ganzes verstehen zu lernen.

Ein Mitarbeiter des Hauses begleitet Sie als **Pate** die ersten Monate ganz intensiv, um Ihnen eine rasche und gute Integration zu ermöglichen.

Im Rahmen von **Orientierungsgesprächen** mit Ihrer unmittelbaren Führungskraft aber auch dem Personal-Vorstand haben Sie die Möglichkeit, offene Fragen zum Tätigkeitsbereich oder zur Unternehmenskultur zu erörtern.

#### Einstieg über ein Traineeprogramm:

Unser bis zu 9-monatiges Traineeprogramm für Schulabgänger ist in 3 Phasen geteilt. Die jeweiligen Phasen dauern bis zu 3 Monate und sind jeweils einem der folgenden Bereiche gewidmet:

#### Wertpapiere:

In dieser Phase durchlaufen Sie die Abteilungen Wertpapierverwaltung, Asset Management, Wertpapier-, Geld- und Devisenhandel, Beratung Privatkunden (Assistenz), Private Banking (Assistenz) und Family Management.

#### Finanzierungen:

Im Teil Finanzierungen lernen Sie die Abteilung Kreditservice kennen, den Assistenzbereich "Beratung Finanzierung" und das Risikomanagement.



#### Bankservice:

In der 3. Phase durchlaufen Sie die Abteilung Zahlungsverkehr und eine Filiale, wo Sie auch eine grundlegende Einschulung im Bereich "Privatkunden Service" (Kassa/Schalter) erfahren.

Während der gesamten Zeit des Traineeprogramms absolvieren Sie eine fachliche Bankengrundausbildung im Rahmen des Spängler Bildungsprogramms.

Ihr späterer dauerhafter Einsatzbereich ist bei Beginn des Programms noch offen. Nach Ihrer Traineezeit werden Sie Mitglied in einem der Teams, in dem Sie während Ihres Traineeprogramms Ihre Stärken besonders gut einsetzen konnten.

Während des Traineeprogramms werden Sie laufend von der Personalentwicklung im Rahmen einer **Patenschaft** persönlich betreut. Dadurch und durch Ihre offenen und hilfsbereiten Kollegen in den jeweiligen Abteilungen wird Ihnen eine rasche Integration in das familiäre Umfeld bei Spängler ermöglicht.

#### Ihr Profil:

- guter Maturaabschluss an einer HAK oder HLW (der maximal ein halbes Jahr zurückliegt)
- Interesse am Bankwesen und Dienstleistungsbereich (idealerweise belegt durch Praktika im Bank- oder Dienstleistungsbereich, gerne auch im Tourismus)
- hohe Kunden- bzw. Serviceorientierung
- genau und gewissenhaft, flexibel, engagiert, leistungs- und lösungsorientiert
- soziale Kompetenz und ausgeprägte Teamfähigkeit
- gute Umgangsformen und gewinnendes Auftreten



#### Uni-/FH-Absolventen

Sie haben mit gutem Erfolg Wirtschaft oder Rechtswissenschaften studiert und wollen jetzt beruflich erfolgreich werden und Ihr Talent so optimal wie möglich nutzen.

Zur Verwirklichung Ihrer großen Ambitionen bieten wir Ihnen entweder den direkten Einstieg in eine konkrete Aufgabe in einer Fachabteilung oder ein Traineeprogramm für Absolventen einer Universität oder Fachhochschule.

#### Direkteinstieg in eine Fachabteilung:

Durch Ihre Ferialjobs und Praktika in Banken bzw. bei Finanzdienstleistern oder durch einschlägige Studienschwerpunkte haben Sie bereits eine Vorstellung, in welchem Bereich einer Bank Sie tätig werden wollen. Sie haben auch schon ein Gefühl entwickelt, ob Sie Ihre berufliche Zukunft in der Kundenberatung sehen oder als Spezialist bzw. Experte im Hintergrund.

In gemeinsamen Gesprächen, die im Mittelpunkt Ihrer Bewerbung stehen, wollen Sie und wir gleichermaßen spüren, ob wir zueinander passen. Ein wesentlicher Erfolgsfaktor von Spängler ist nämlich gute Teamarbeit zwischen Kollegen, aber vor allem die Sensibilität im Umgang mit unseren Kunden. Außerdem wollen wir gemeinsam erörtern in welchem Bereich bzw. Aufgabengebiet Sie starten könnten.

Auch für Sie gibt es eine individuell auf Sie zugeschnittene Einführungsphase mit "Training on the Job", Erfahrungsaufenthalten, Orientierungsgesprächen und natürlich werden Sie auch von einem Paten begleitet, um Ihnen eine rasche Integration zu ermöglichen. (s. Seite 4)

#### Einstieg über ein Traineeprogramm:

Unser 6- bis 9-monatiges Traineeprogramm für Absolventen einer Universität oder Fachhochschule ist in 2 Phasen geteilt.

Phase 1 dauert 3 Monate und dient der Einführung; dabei lernen Sie alle Abteilungen des Bankhauses in 1- bis 2-wöchigen Aufenthalten kennen:

- Bereich Privatkunden (Beratung Privatkunden, Private Banking)
- Bereich Finanzierung (Unternehmenskunden)
- Bereich Family Management (Family Office, Stiftungen, Nachfolgeberatung, Eigentümerstrategie, Mergers & Acquisitions, Strategieberatung)
- Bereich Asset Management (Portfolio Management, Investment Service, Wertpapier-, Geld- und Devisenhandel)
- Marketing/Vertrieb, Risikomanagement, Bankservice, Treasury, Banksteuerung, Interne Revision etc.



Nach der Einführungsphase findet ein **Orientierungsgespräch** mit dem Personal-Vorstand statt, bei dem Sie gemeinsam festlegen welche Schwerpunkte in Phase 2 gesetzt werden, wobei diese auf Ihre Ziele sowie Interessen und Leistungspotenziale abgestimmt werden.

**Phase 2** dauert 3 bis 6 Monate und dient der Vertiefung und Schwerpunktsetzung. Hier sind Sie jeweils 1 Monat in den gewählten Abteilungen, arbeiten dort aktiv mit und übernehmen das ein oder andere kleinere Projekt.

Auch bei diesem Traineeprogramm absolvieren Sie eine fachliche Bankengrundausbildung im Rahmen des Spängler Bildungsprogramms.

Ihr späterer dauerhafter Einsatzbereich ist bei Beginn des Programms noch offen. Nach Ihrer Traineezeit werden Sie Mitglied in einem der Teams, in dem Sie während Ihres Traineeprogramms Ihre Stärken besonders gut einsetzen konnten.

Auch während dieses Traineeprogramms werden Sie laufend von der Personalentwicklung im Rahmen einer **Patenschaft** persönlich betreut. Dadurch und durch Ihre offenen und hilfsbereiten Kollegen in den jeweiligen Abteilungen wird Ihnen eine rasche Integration in das familiäre Umfeld bei Spängler ermöglicht.

#### Ihr Profil:

- kürzlich mit gutem Erfolg abgeschlossenes Studium der Wirtschaftswissenschaften bzw. eines wirtschaftsnahen Studienzweigs oder der Rechtswissenschaften
- ausgeprägtes Interesse am Bankwesen und den Kapitalmärkten (idealerweise belegt durch einschlägige Praktika)
- sehr hohe Kunden- bzw. Serviceorientierung
- unternehmensorientiert, flexibel, eigeninitiativ, genau und gewissenhaft, leistungs- und lösungsorientiert
- hohe Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen
- soziale Kompetenz und ausgeprägte Teamfähigkeit
- sehr gute Umgangsformen und gewinnendes Auftreten



#### Berufserfahrene

Sie haben bereits mehrjährige Erfahrung im Bankenbereich und suchen eine neue Herausforderung in der Salzburger Privatbank, in der Sie Ihr volles Potenzial entfalten können.

Wie bieten Ihnen vielfältige Karrierewege und Chancen, insbesondere in den Bereichen Beratung Privatkunden, Private Banking, Family Management. Sie werden feststellen, dass bei unserer Beratung der Kundennutzen wirklich an 1. Stelle steht und Sie Ihre Erfahrung im Aufbau von langfristigen Kundenbeziehungen in vollem Umfang leben können.

Als Beratungs-Bank mit den Kernbereichen Privatvermögen und Familienunternehmen bieten wir aber auch Finanzierungsspezialisten die Möglichkeit, ihr Know-how in der Beratung von renommierten Salzburger, oberösterreichischen und bayrischen Unternehmen einzubringen.

Auch in anderen Bankbereichen können Sie sich bei uns verwirklichen: Portfolio Management, Investment Service, Wertpapier-, Geld- und Devisenhandel, Wertpapierverwaltung, Zahlungsverkehr, Kreditservice, Risikomanagement, Controlling, Interne Revision etc.

Das Bankhaus Spängler ist als Salzburger Familienunternehmen klein genug, um dem einzelnen Mitarbeiter die Möglichkeit zu geben mitzugestalten und sich persönlich einzubringen, übrigens nicht nur in Stadt und Land (Pinzgau) Salzburg, sondern auch in Wien, Linz und Kitzbühel.

Auch für Sie als neuen Mitarbeiter mit Bankerfahrung gibt es eine individuell auf Sie zugeschnittene Einführungsphase mit Training on the Job, Erfahrungsaufenthalt, Orientierungsgesprächen und natürlich werden auch Sie von einem Paten begleitet, um Ihnen eine rasche Integration zu ermöglichen. (s. Seite 4)

Für eine langfristige, erfolgreiche Zusammenarbeit mit uns sollten Sie neben Ihrer fachlichen Expertise auch über eine reife Persönlichkeit und eine hohe Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen verfügen. Kunden- und Dienstleistungsorientierung, Flexibilität, soziale Kompetenz und Kommunikationsstärke runden Ihr Profil ab.





# BANKHAUS SPÄNGLER

### Das Unternehmens-Leitbild

Das Bankhaus Spängler ist die führende Beratungs-Bank mit den Kernbereichen Privatvermögen und Familienunternehmen.

#### Fundament der unabhängigen Privatbank

Das Bankhaus Spängler mit dem Stammhaus in Salzburg ist die älteste Privatbank Österreichs. Engagement, Verlässlichkeit und höchste Diskretion haben bei uns lange Tradition. Als Familienunternehmen agieren wir selbstbestimmt und unabhängig.

#### Persönliche Beratung mit hoher Expertise

Im Mittelpunkt unserer Bemühungen stehen Privatvermögen und Familienen-unternehmen mit besonderer Erwartung an die Beratung. Im persönlichen Gespräch entwickeln wir objektive und individuelle Lösungen. Unsere Berater verfügen über hohe fachliche Kompetenz und verstehen sich als langjährige Vertrauenspersonen unserer Kunden. Die Leistungen aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind auf das Bankhaus Spängler Beratungserlebnis ausgerichtet.

#### Nachhaltige Geschäftspolitik

Unsere Beratung orientiert sich am nachhaltigen Vermögenszuwachs und an intelligenten Finanzierungslösungen. Gemeinsam sichern wir durch ständige Verbesserung von Organisation und Systemen die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen. Wir verfolgen ein zielorientiertes Erfolgs-, Kosten- und Risikomanagement zur Erhöhung der Ertragskraft und des Eigenkapitals. Basis dafür ist eine über das gesetzliche Maß hinausgehende Risikobegrenzung.

#### Familiäre, partnerschaftliche Beziehungen

Anstand, Vertrauen, Fairness und ein aktiv geführter Dialog prägen unsere internen und externen Beziehungen. Darüber hinaus engagieren wir uns in sozialen und kulturellen Belangen. Das Erscheinungsbild der Bank ist freundlich und stilsicher im Detail. Es verbindet Herkunft und Moderne auf einladende Weise.









#### ENTWICKLUNG.

Das Bankhaus Spängler bietet Ihnen die Möglichkeit, in eigentlich allen Bereichen einer Bank tätig sein zu können, da wir frei werdende oder neue Stellen zuerst intern ausschreiben.

Statt festgelegter, starrer Ausbildungs- und Karrierepläne bieten wir Ihnen individuelle Entwicklungsmöglichkeiten. Aufbauend auf Ihre schulische bzw. universitäre Ausbildung planen Sie gemeinsam mit Ihrer Führungskraft Ihre berufliche Weiterentwicklung.

Insbesondere das **Mitarbeitergespräch**, das mindestens ein Mal pro Jahr mit Ihrer unmittelbaren Führungskraft stattfindet, dient dazu die letzte Periode zu reflektieren und Ziele und Wünsche für die kommende Periode zu besprechen und nächste Weiterbildungsschritte festzulegen.

Die Personalentwicklung unterstützt Sie jederzeit dabei und bietet eine individuelle Beratung für konkrete Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen an bzw. ist beim Finden der passenden Maßnahmen behilflich.

# Training "off the job"

#### Spängler Bildungsprogramm:

Unser Bildungsprogramm ist auf alle Tätigkeitsbereiche einer Bank und die für Spängler wichtigen Themen zugeschnitten. Es umfasst ca. 45 Seminare, Vorträge, Workshops, in denen interne Spezialisten ihre (Fach)-Kenntnisse an Kollegen weitergeben – im Sinne von gelebtem Wissensmanagement.

#### **Externe Anbieter:**

Darüber hinaus arbeiten wir zu den Themen Fach- und Persönlichkeitstrainings mit einer ganzen Reihe von renommierten externen, nationalen und internationalen Anbietern zusammen und unterstützen Sie auch bei langfristigen Qualifizierungen.

Als Standard für Berater im Bereich Privatvermögen haben wir die ersten beiden Module (Anlageberater und Finanzberater) der Certified Financial Planer (CFP)-Ausbildung der Bankakademie eingezogen.

Für Mitarbeiter im Asset Management gilt als Standard die internationale mehrjährige Weiterbildung zum Chartered Financial Analyst (CFA) oder auch Financial Risk Management (FRM).

Für die anderen Bereiche der Bank arbeiten wir mit Hypo Bildung, ARS, ÖPWZ, WIFI etc. zusammen.

Gerne unterstützen wir auch Mitarbeiter, die sich entscheiden, neben ihrer Tätigkeit bei Spängler ein berufsbegleitendes Studium zu absolvieren.



## Kompetenz-Pool

Da wir auch frei werdende oder neue Führungspositionen am liebsten intern besetzen, haben wir ein Förderprogramm für Nachwuchsführungskräfte entwickelt.

Zu Beginn des Entwicklungsprogramms steht eine Selbsteinschätzung der Teilnehmer zu den eigenen Stärken und Schwächen sowie eine Potenzialanalyse durch die unmittelbare Führungskraft.

Innerhalb eines Zeitraumes von drei Jahren werden 8 Seminarmodule mit insgesamt 20 Seminartagen mit 2 externen, internationalen Trainern absolviert. Dabei werden Themen wie "persönliches Management", "Führungskommunikation", "Führen über Strukturen, Prozesse, Rituale", "Coaching", "schwierige Situationen meistern", "Entscheidungsmanagement", "Team- und Projektkompetenz" etc. bearbeitet.

Darüber hinaus werden den Teilnehmern Projektaufgaben bzw. -leitungen, Verantwortung im Fachbereich und weiterführende Aufgaben übertragen.

Während dieser Phase werden die Teilnehmer besonders intensiv von ihren Führungskräften begleitet (z.B. Entsende- und Rückkehrgespräch zu den einzelnen Seminarmodulen).

Zum Abschluss des Lehrganges wird wieder eine Selbsteinschätzung der Teilnehmer und die Potenzialanalyse des Vorgesetzten durchgeführt, um eine Weiterentwicklung, die auch mit Hilfe des Programms stattgefunden hat, transparent zu machen.

Im darauf folgenden Feedback-Gespräch mit dem Personal-Vorstand gibt es die Möglichkeit für Reflexion und Erörterung der beruflichen Zukunft.

Anschließend werden die Teilnehmer durch sehr individuelle Weiterbildungsmaßnahmen gefördert und bei der möglicherweise neu übernommenen Führungsaufgabe begleitet.

# Führungskräftetrainings und Coaching

Auch hier arbeiten wir mit renommierten Instituten und internationalen Experten, die unserem Haus seit Jahren eng verbunden sind und so im Sinne der Kultur unseres Hauses trainieren und schulen, zusammen.



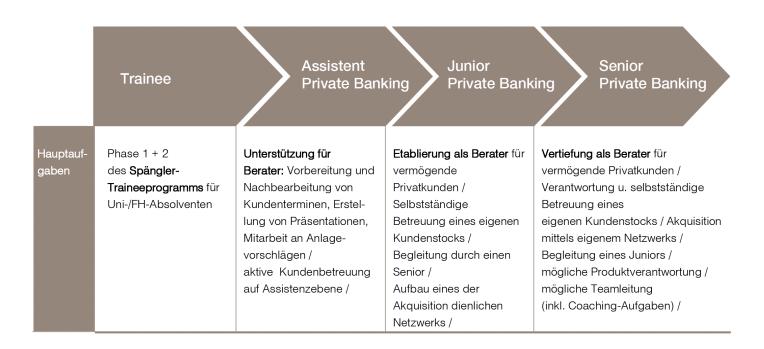
#### KARRIEREWEGE.

Karrierewege sind so individuell wie die Menschen, die sie gehen.

Voraussetzung für Ihren Karriereweg bei Spängler ist der Wille, persönlich und fachlich zu wachsen, Engagement und Initiative zu zeigen, die Bereitschaft "über den Tellerrand" Ihres eigentlichen Aufgabengebietes hinauszuschauen, Verantwortung zu übernehmen und sich aktiv einzubringen.

Einerseits haben Sie im Bankhaus Spängler die Möglichkeit der hierarchischen Karriere, die vom Teamleiter über den Abteilungsleiter bis zum Bereichsleiter führen kann. Als Führungskraft tragen Sie die fachliche und personelle Verantwortung für Ihre jeweilige Organisationseinheit. Andererseits steht Ihnen die Fachkarriere (Linienlaufbahn) offen, dabei können Sie sich z.B. von einem Traineeship über eine Junior- zu einer Senior-Position entwickeln. Bei der Expertenlaufbahn spezialisieren Sie sich auf einen bestimmten Bereich und werden von allen Abteilungen, die sich mit Ihrem Thema beschäftigen, zu Rate gezogen. Daneben gibt es noch die Projektlaufbahn. Als besonders engagierter bzw. mit hohem Know-how ausgestatteter Mitarbeiter können Sie in abteilungsinterne oder abteilungsübergreifende Projekte als Projektmitglied berufen werden. Bei einer Weiterentwicklung zum Projektleiter tragen Sie die fachliche Verantwortung für die Arbeit des Projektteams.

In der Folge skizzieren wir ein Beispiel für eine Fachkarriere:





	Trainee	Assistent Private Ban	Junior Private Ba	Senior Private Banking	
fachliche u. persönliche Entwick- lungsmöglich- keiten		Erfahrungsaufenthalte in anderen Abteilungen			
	Spängler Bildungs- Programm: Bankengrundausbil- dung	Spängler Bildungs- Programm: Banken- grundausbildung bzw. weiterführende Seminare	Spängler Bildungsprogramm: Weiterführende Seminare		
				Finanzberater Lehrgang (Bank- akademie) mögliche Weiterbildung bis zum CFP	
				mögliche Spezialweiterbildung bzgl. Produktverantwortung	
	Rhetorik-/Komr	Rhetorik-/Kommunikationstraining		Präsentationstraining	
		Vertriebstraining		Vertriebstraining	
			mögliche Teilnahme am Kompetenz-Pool		
				mögliche Teilnahme an Führungskräftetrainings	
		Übernahme einer Paten-Funktion für neue Mitarbeiter			
		Ausbildung von Kollegen "on the job"			
		Teilnahme an Projekten			
			Leitung von Projekten		
Vorausset-	Absolvent Uni/FH	Absolvent Uni/FH oder	Berufserfahrene aus der Bankenbranche		
zungen bei		Absolvent eines			
Eintritt		Bankentraineeships			



# BENEFITS.

Ihr Engagement fördern wir nicht nur mit interessanten Entwicklungs-Perspektiven, sondern auch durch attraktive Rahmenbedingungen.

#### Leistungen:

- ertragsabhängige Gehaltskomponente
- Pensionskasse
- Krankenzusatzversicherung
- Restaurant-Gutscheine
- Ersatz der öffentlichen Verkehrsmittel für die tägliche Fahrt zur Arbeit
- Mitarbeiter-Konditionen für Spängler-Produkte

#### Work-Life-Balance-Aspekte:

- flexible Arbeitszeitmodelle
- Ferienwohnung in Zell am See und Kitzbühel
- diverse Betriebssportteams (von Eishockey über Beachvolleyball, Laufteams bis Fußball)
- Theater- und Konzertkarten



# KONTAKT.

Danke für Ihr Interesse am Bankhaus Spängler!

Für telefonische Erstauskünfte stehen wir gerne jederzeit zur Verfügung (Waltraud Wallner, Tel +43 662 8686-145).

Bitte bewerben Sie sich mit unserem Online-Formular auf www.spaengler.at/bankhaus-spaengler/karriere.

Wir freuen uns von Ihnen zu hören!





5020 Salzburg, Schwarzstraße 1 Tel +43 662 8686-0. Fax +43 662 8686-158

5020 Salzburg, Schwarzstraße 17 Tel +43 662 8686-0, Fax +43 662 8686-158

5020 Salzburg, Ernest-Thun-Straße 8 Tel +43 662 8686-0, Fax +43 8686-4099

5020 Salzburg, Makartplatz 6 Tel +43 662 8686-0, Fax +43 8686-158

5020 Salzburg, Nonntaler Hauptstraße 59 Tel +43 662 8686-830, Fax +43 662 8686-839

5081 Anif, Mühleistraße 4 Tel +43 6246 73725, Fax +43 6246 73725-30

5700 Zell am See, Stadtplatz 7 Tel +43 6542 72358, Fax +43 6542 72358-39

5710 Kaprun, Sigmund-Thun-Straße 26 Tel +43 6547 8555, Fax +43 6547 8555-33

6370 Kitzbühel, Jochberger Straße 2 Tel +43 5356 71588. Fax +43 5356 71588-76

4020 Linz, Hauptplatz 20 Tel +43 732 782100, Fax +43 732 782100-99

1010 Wien, Stephansplatz 3a Tel +43 1 5137563, Fax +43 1 5137563-40