

GeoControl – zusätzlicher Schutz für Ihre Maestro-Karte



Ab 15.12.2014 ist Ihre Maestro-Karte noch besser vor Missbrauch im Ausland geschützt – durch die **kostenlose und automatisch aktivierte Funktion GeoControl**.

Mit GeoControl sind **Bargeldbehebungen in bestimmten Regionen außerhalb Europas gesperrt**.

Hier finden Sie einen Überblick über die wichtigsten Fragen zu dieser neuen Sicherheitsfunktion.

Was ist GeoControl?

GeoControl verhindert eine der häufigsten Missbrauchsformen, das sogenannte „Skimming“. Dabei wird an manipulierten Geldausgabeautomaten der Magnetstreifen der Karte kopiert und der PIN-Code ausgespäht. Mit den gestohlenen Daten werden außerhalb Europas Bargeldbezüge getätigt.

GeoControl schützt Ihre Maestro-Karte, indem Bargeldbehebungen auf Magnetstreifen-Basis in bestimmten Regionen außerhalb Europas geblockt sind. Sie haben damit die Möglichkeit, Ihre Karte nur bei Bedarf für den weltweiten Einsatz kostenlos freizuschalten.

Was sind die Vorteile von GeoControl?

- Mehr Sicherheit – Ihr Risiko Opfer einer Skimming-Attacke zu werden, wird erheblich verringert
- Der Karteneinsatz ist weltweit rund um die Uhr freischaltbar
- Der Einsatzzeitraum der Karte außerhalb Europas ist frei wählbar
- Automatische Reaktivierung von GeoControl zur Ihrem Schutz

Was kostet GeoControl?

Diese Dienstleistung, die die sichere Nutzung Ihrer Maestro-Karte erhöht, wird Ihnen von den österreichischen Banken kostenlos zur Verfügung gestellt.

Was ändert sich durch GeoControl für mich?

Wenn Sie eine Reise außerhalb Europas planen, prüfen Sie ob die Maestro-Karte in Ihrem Zielland uneingeschränkt verwendbar ist (siehe Auflistung unter Punkt „Wo kann ich meine Maestro-Karte uneingeschränkt verwenden?“)

Wenn nicht deaktivieren Sie gegebenenfalls GeoControl für die Dauer Ihres Auslandsaufenthaltes, um Ihre Maestro-Karte uneingeschränkt verwenden zu können. Nach Beendigung dieses definierten Zeitraums wird „GeoControl“ wieder automatisch reaktiviert.

In welchen Ländern ist meine Maestro-Karte für Bargeldbehebungen gesperrt?

Die geblockten Länder werden weder der Öffentlichkeit noch den Banken bekanntgegeben. Dies hat zwei sicherheitstechnische Gründe:

- Diese Länder können täglich von der Payment Service Austria verändert werden.
- Organisierte Banden würden dies relativ rasch erfahren und sofort in andere Länder ausweichen.

Wo kann ich meine Maestro-Karte uneingeschränkt verwenden?

In folgenden Ländern, allen voran Österreich, können Sie Ihre Maestro-Karte **uneingeschränkt** nutzen ohne auf den Schutz von GeoControl verzichten zu müssen



- Albanien
- Aserbaidschan
- Armenien
- Andorra
- Belgien
- Bosnien-Herzegowina
- Bulgarien
- Dänemark
- Deutschland
- Estland
- Finnland
- Frankreich
- Französisch-Guyana
- Georgien
- Gibraltar
- Griechenland
- Grönland
- Guadeloupe
- Irland
- Island
- Israel
- Italien
- Kasachstan
- Kirgisistan
- Kosovo
- Kroatien
- Lettland
- Liechtenstein
- Litauen
- Luxemburg
- Malta
- Martinique
- Mazedonien
- Moldawien
- Monaco
- Montenegro
- Niederlande
- Norwegen
- Österreich
- Polen
- Portugal
- Réunion
- Rumänien
- Russland
- San Marino
- Schweden
- Schweiz
- Serbien
- Slowakei
- Slowenien
- Spanien
- St. Helena
- Tadschikistan
- Tschechien
- Türkei
- Turkmenistan
- Ukraine
- Ungarn
- Usbekistan
- Vatikanstadt
- Vereinigtes Königreich
- Weißrussland
- Zypern

Wie kann ich GeoControl deaktivieren?

Sie haben drei Möglichkeiten wie Sie GeoControl auf Ihrer Maestro-Karte temporär deaktivieren können:

- Über die Sperrhotline, erreichbar unter:
Inland: 0800-204-8800 (kostenlos)
Ausland: +43-1-204-8800
- In Ihrem Spängler E-Banking oder Spängler Mobile Banking Zugang unter dem Punkt Administration – GeoControl
- Über Ihren Betreuer im Bankhaus Spängler

Wie lange kann ich GeoControl deaktivieren?

Die GeoControl-Funktion kann zu Ihrer eigenen Sicherheit für maximal 3 Monate im Voraus und für eine Dauer von maximal 3 Monaten ausgesetzt werden. Bei längeren Auslandsaufenthalten kontaktieren Sie bitte Ihren Berater.

Wo sehe ich ob GeoControl deaktiviert ist?

Den Status von GeoControl auf Ihrer Maestro-Karte finden Sie in Ihrem Spängler E-Banking/Mobile Banking Zugang unter dem Punkt Administration – GeoControl.

Sie können den aktuellen Status aber auch über die Sperrhotline 0800-204-8800 oder bei Ihrem Berater erfragen.

Wie kann ich GeoControl wieder aktivieren?

GeoControl wird automatisch ab dem bei der Deaktivierung bekanntgegebenen Datum wieder reaktiviert.

Wenn Sie GeoControl schon vorab wieder aktivieren möchten, können Sie dies über die Sperrhotline, in Ihrem Spängler E-Banking/Mobile Banking Zugang oder über Ihren Berater beauftragen.

Wichtige Tipps:

- Prüfen Sie ob die Maestro-Karte in Ihrem Zielland uneingeschränkt verwendet werden kann.
- Überlegen Sie vor einer Reise (außerhalb Europas), welche Karten Sie auf Ihre Reise mitnehmen wollen. Lassen Sie sich von Ihrer Bank beraten, verlassen Sie sich nicht nur auf ein Zahlungsmittel.
- Decken Sie beim Eingeben des PIN-Codes die Tastatur immer mit der freien Hand ab.
- Lassen Sie sich nicht ablenken.
- Lassen Sie sich nicht von Dritten „helfen“.
- Geben Sie die Karte nicht aus der Hand.
- Tragen Sie den PIN-Code nie bei sich.
- Melden Sie Auffälligkeiten direkt der Polizei oder dem Betreiber des Bankomaten.
- Lassen Sie die Karte bei Verdacht auf Missbrauch, Diebstahl, Verlust oder Einzug am Bankomaten umgehend sperren (Maestro-Sperrhotline: +43 1 204 88 00).

Wenn Sie noch Fragen zu GeoControl haben, können Sie sich gerne an die Hotline 0800-204-8800 oder an Ihren Berater wenden.

Stand: November 2014