

## INFORMATION

### GEMÄß § 5 FERN-FINANZDIENSTLEISTUNGS-GESETZ

Stand: Mai 2016

#### 1. INFORMATIONEN ÜBER DEN UNTERNEHMER

Firmenname: Bankhaus Carl Spängler & Co. Aktiengesellschaft  
Anschrift: Schwarzstraße 1, 5020 Salzburg  
Telefon: +43 (0) 662 8686 0  
Fax: +43 (0) 662 8686 158  
E-Mail: [bankhaus@spaengler.at](mailto:bankhaus@spaengler.at)  
Hauptgeschäftstätigkeit: Bankgeschäfte im Sinne des Bankwesengesetzes  
Firmenbuchnummer und Firmenbuchgericht: 75934v, Landesgericht Salzburg  
Aufsichtsbehörde: FMA Österreichische Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien

#### 2. INFORMATIONEN ÜBER DIE FINANZDIENSTLEISTUNG

Die Beschreibung der wesentlichen Merkmale zur angebotenen Finanzdienstleistung samt Kosten, die dem Kunden mit Vertragsabschluss entstehen, sind folgenden Dokumenten zu entnehmen:

- Bedingungen für das Spängler Online Sparkonto
- Allgemeine Geschäftsbedingungen Bankhaus Carl Spängler & Co. Aktiengesellschaft
- Allgemeine Bedingungen für E-Banking
- Informationsbogen über die Einlagensicherung
- Konditionenblatt Spängler Online Sparkonto

#### 3. INFORMATIONEN ÜBER DEN FERNABSATZ VON FINANZDIENSTLEISTUNGEN

Der Kunde (Verbraucher iS des Konsumentenschutzgesetzes) ist berechtigt, gemäß § 8 Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz binnen 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses vom Vertrag oder seiner Vertragserklärung zurücktreten. Die Frist ist jedenfalls gewahrt, wenn der Rücktritt schriftlich oder auf einem anderen, dem Empfänger zur Verfügung stehenden und zugänglichen dauerhaften Datenträger erklärt und diese Erklärung vor dem Ablauf der Frist abgesendet wird. Hat der Kunde die Vertragsbedingungen und gegenständlichen Informationen erst nach Vertragsabschluss erhalten, so beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Erhalt aller dieser Bedingungen und Informationen.

Die Rücktrittserklärung ist an die unter 1. genannten Kontaktdaten zu richten.

Der Kunde erteilt seine ausdrückliche Zustimmung zur Erfüllung des Vertrages durch die Bankhaus Carl Spängler & Co. Aktiengesellschaft bereits vor Ablauf der Rücktrittsfrist (§ 8 Abs. 5 FernFinG).

Die Vereinbarung zur Nutzung des Online Sparkontos kann von beiden Vertragsparteien unter Anwendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bankhaus Carl Spängler & Co. Aktiengesellschaft gekündigt werden.

Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes kann jede Vertragspartei jederzeit mit sofortiger Wirkung kündigen. Nach Ablauf der Kündigungsfrist wird das Guthaben dem Referenzkonto gutgeschrieben.

Österreichisches Recht ist sowohl auf die Aufnahme von Beziehungen zum Kunden vor Abschluss von Verträgen als auch auf alle weiteren vertraglichen Vereinbarungen anzuwenden. Die Kommunikation zwischen den Vertragsparteien findet in deutscher Sprache statt.

#### **4. INFORMATIONEN ÜBER RECHTSBEHELFE**

Für Kundenbeschwerden sind Kundenberater/Geschäftsleitung/Ombudsstelle (E-Mail: [ombudsstelle@spaengler.at](mailto:ombudsstelle@spaengler.at) bzw. Telefon 0662/8686-604) der Bankhaus Carl Spängler & Co. Aktiengesellschaft zuständig. Neben den bankinternen Reklamationsstellen steht dem Kunden eine beim Verband österreichischer Banken und Bankiers eingerichtete Ombudsstelle zur Verfügung. Überdies ist die Bankhaus Carl Spängler & Co. Aktiengesellschaft Mitglied bei der gemeinsamen Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft im Rahmen der Wirtschaftskammer Österreich.